

■ Referenzkunde:  
Technoform

■ Branche: Kunststoff-  
verarbeitung

■ Projekt:  
System Catalog

**SUCCESS  
STORY**

**AUF EINEN BLICK**



## ITWU optimiert den Informationszugriff und –austausch für Vertriebler und Designer bei Technoform Insulation Solutions

*Anstatt an zehn verschiedenen Stellen in unterschiedlichen Datenbanken zu suchen, kann man beim System Catalog einfach die benötigten Systeme, Kunden oder Gruppen auswählen und mit einem Klick als PDF exportieren, [...]. Diese Vorgehensweise ist wirklich schnell und zeitsparend.*

Nicolas Dupoyet – Geschäftsführer von TE Bautec France – TIS

### Ausgangslage / Problem:

- Steigende Anzahl internationaler Kunden, die regional unterschiedliche Rahmensysteme nutzen
- Informationen zu internationalen Kunden wurden lokal in unterschiedlichen Systemen gesammelt

### Zielsetzung:

- Einheitliche Informationsquelle, die länderübergreifenden Überblick über die Kundensysteme erlaubt
- Verbesserung des internen Wissensaustausches der Technoform-Mitarbeiter
- Berücksichtigung der Bedürfnisse der unterschiedlichen Abteilungen im Unternehmen (Vertrieb und technisches Design)

### Lösung:

- Katalog der Rahmensysteme als Web- und Offline-Anwendung basierend auf einem Java-Applikationsserver
- Integration der bestehenden Produktdatenbank
- Einfache Benutzeroberfläche und zahlreiche Hilfs- und Erklärungsfunktionen
- Flexible Such-, Filter- und Kategorisierungsfunktionen durch das verwendete Grid
- PDF- und Excel-Export
- Verantwortliche werden über neue Einträge informiert

### Ergebnis:

- Optimierter Kundenservice durch Kenntnis der verschiedenen Kundensysteme
- PDF-Export garantiert beim Kundentermin die Datensicherheit anderer Kunden
- Wissensplattform, besonders für neue Mitarbeiter

### Warum ITWU?

- ITWU ist Technoforms langjähriger Partner in Sachen individuelle IT-Lösungen
- ITWU kombiniert Expertise bezogen auf Business-Logik mit Kompetenz in der Web-Entwicklung
- Evolutionäre Anwendungsentwicklung durch kontinuierliche Rücksprache mit den Benutzern garantiert eine passgenaue Lösung
- Lösung kann zukünftig beliebig um notwendige Wünsche und Funktionen erweitert werden, z.B. um eine Integration in Office 365
- ITWU steht als ganzheitlicher Ansprechpartner in der Konzeptions-, Entwicklungs- und Testphase bereit

**TECHNOFORM**

Die vollständige Success Story finden Sie unter [www.itwu.de/referenzen](http://www.itwu.de/referenzen)